附件

常宁市信访局

部门整体支出绩效自评报告

（2024年）

# 单位名称：（盖章）

单位负责人签字：

2025年4月1日

2024年度常宁市信访局

整体支出绩效自评报告

为加强财政支出绩效管理，提高财政资金使用效益，根据《湖南省预算支出绩效评价管理办法》（湘财绩〔2020〕7号）、常宁市财政局《关于开展2024年度预算支出绩效自评工作的通知》（常财绩〔2025〕19号）等文件精神，本单位对2024年度部门整体支出进行了绩效自评，现将评价情况报告如下：

## 一、部门基本情况

## （一）机构、人员构成

## 常宁市信访局系全额拨款行政单位，一级预算。主要工作为：负责中央、省、衡阳市颁发的各项信访工作法律、法规及规章制度的贯彻执行；负责人民群众和境外人士给市委、市政府的来信来访接待处理工作，做好领导同志接待上访群众的组织服务工作，处理好中央、省、衡阳市转来的信访事项；对市委、市政府批办和上级交办的信访事项，负责立案交办、督办和审核结案。参与调查处理和协调、仲裁重要信访事项；负责审核群众不服乡镇和市直机关单位作出的信访处理事项，并依相关规定，指定原办理单位复查或直接组织复查；综合反映来信来访中重要情况和带政策性、倾向性、苗头性的问题和社会动态，为市委、市政府指导工作服务，并根据领导指示，组织有关单位督办落实；保障信访人的合法权益；维护信访工作正常秩序。

## 根据编委核定常宁市信访局内设股室4个，所属事业单位1个。其中：内设股室分别是办公室、接访股、办信办案股、督查复核股，所属事业单位是常宁市人民来访接待中心。

## 2、人员情况。常宁市信访局编制数13人,在职人数21人，其中:在岗人数21人；离退休人数6人，其中离休人员0人，退休人员6人。

## （二）单位主要职能职责

## 1、负责中央、省、衡阳市颁发的各项信访工作法律、法规及规章制度的贯彻执行。

## 2、负责人民群众和境外人士给市委、市政府的来信来访接待处理工作，做好领导同志接待上访群众的组织服务工作，处理好中央、省、衡阳市转来的信访事项。

## 3、对市委、市政府批办和上级交办的信访事项，负责立案交办、督办和审核结案。参与调查处理和协调、仲裁重要信访事项。

## 4、负责审核群众不服乡镇和市直机关单位作出的信访处理事项，并依相关规定，指定原办理单位复查或直接组织复查。

## 5、综合反映来信来访中重要情况和带政策性、倾向性、苗头性的问题和社会动态，为市委、市政府指导工作服务，并根据领导指示，组织有关单位督办落实。

## 6、保障信访人的合法权益。

## 7、维护信访工作正常秩序。

## 8、总结信访工作经验，提出改进意见，对辖区内各乡镇单位的信访工作进行指导、督促、协调、检查、考核，组织对信访工作人员的培训，促进信访工作平衡发展。

## 9、承办市委、市政府以及市委办、政府办交办的其他工作。二、一般公共预算支出情况

2024年常宁市信访局一般公共预算收入、支出均为528.79万元。

（一）基本支出情况

2024年基本支出为220.70万元，其中人员经费191.88万元，公用经费28.82万元，比2023年减少5.21万元，减少2.31%，变化的主要原因：减少人员费用。

（二）项目支出情况

2024年项目支出为308.09万元，与2023年相比减少181.29万元，下降37.05%,变化的主要原因：本年度单位预算项目收支减少。

2024年项目支出主要为信访维稳经费190.93万元，信访救助经费67.61万元、办公场地租金27.8万元、其他项目支出21.75万元。

我单位制定了预算资金管理办法，资金使用规范，符合国家财经法规和财务管理以及专项资金管理办法的相关规定，不存在超标准开支情况和截留、挤占、挪用项目资金情况。

## 三、政府性基金预算支出情况

无

## 四、国有资本经营预算支出情况

无

## 社会保险基金预算支出情况

 无

## 六、部门整体支出绩效情况

2024年我单位较好地完成了全年工作任务，取得了较好的社会效益，具体表现如下：

2024年，在市委、市政府坚强领导下，我市信访工作总体平稳，截至12月26日，我市本级及到上级走访总量共1537批3646人次，其中国家44批51人次，省72批105人次，衡61批99人次，本级1360批3391人次，共办理群众来信132件、网信869件。全体市领导带头接访下访、带头包案、主动约访、督办调度化解矛盾，带动各级各部门齐抓共管，有力推动化解各类问题109件，攻坚化解了2批骨头案，稳妥处置了群体规模集访等一系列影响社会稳定的突出问题。国、省、市两会及第三届湖南旅游发展大会等重大节会期间实现“五个不发生”目标，高效圆满完成了省委第一巡视组信访交办件回头看工作，得到了上级部门的肯定。

虽然全市信访形势总体平稳，但问题和不足不容忽视。一是信访总量一直高位运行。从当前形势来看，随着经济下行压力不断加大，今年以来社会矛盾尤为突出，各类信访隐患和问题集中凸显。二是重点领域问题处置化解难。当前我市民工工资、保交楼、房产办证、企业改制、涉众金融等重点领域隐患多、涉及群体大，案件化解难。临近年关，部分群体情绪躁动，给平稳做好岁末年关信访维稳工作增添诸多不稳定因素和挑战。三是部分信访老户频繁抱团赴省进京、恶意重复上访登记，严重扰乱社会公共秩序和信访秩序，给我市信访工作造成了严重的影响。四是人员力量配备亟待加强。信访局现有工作人员21人，局班子成员3人，非领导职务2人，一线工作人员16 名。但市委编委核定编制仅13人，其中行政编6人、事业编6人、机关工勤编1人。2025年2月和6月又有两名同志退休。随着社会发展，群众维权意识日益增强，信访量持续攀升，人员的短缺与工作任务的繁重形成了尖锐矛盾。并且因驻京、驻长、驻村、巡察（视）信访交办件办理以及日常与重大节会接访劝返等工作，部分同志长期派遣在外，一些同志身兼数职，长期处于高负荷运转状态。

七、存在的问题及原因分析

年初预算绩效目标指标不够细化、量化。

八、下一步改进措施

加强绩效管理理念，将资金预算安排与绩效目标相结合，根据单位上年工作完成情况和下年度工作计划或中长期规划，细化、量化年初绩效目标，并将绩效目标与资金分配挂钩。

九、其他需要说明的情况

无